

## RESERVIERUNGSANFRAGE

NAME  
ADRESSE  
TELEFONNUMMER

VORNAME

STANDPLATZ                      ZELT                      KARAVANE

STROM                              JA                              NEIN

ANKUNFTSDATUM  
ABREISEDATUM  
ANZAHL DER PERSONEN ÜBER 7 JAHRE  
ANZAHL DER PERSONEN UNTER 7 JAHRE

ANZAHLUNG VON 70 EUROS (10 EUROS BEARBEITUNGSKOSTEN)

Nach Erhalt dieser Anfrage übersendet Ihnen unser Camping eine Reservierungsbestätigung.

## Algemene verkoopvoorwaarden van Camping Le Perpetuum:

### 1. Reservering

Elke bestelaanvraag die op de website of per post wordt geplaatst, vormt de totstandkoming van een contract dat op afstand wordt gesloten en impliceert noodzakelijkerwijs de aanvaarding, zonder beperking of voorbehoud van uw kant, van deze voorwaarden.

De camping informeert haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten niet onderworpen is aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen die van toepassing is op de verkoop op afstand.

De reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de beheerders van de camping. De camping kan in geen geval een specifieke plaats voor de gekozen accommodatie garanderen. Alleen de plaats, de data en het type accommodatie zijn gegarandeerd, de camping zal niettemin doen wat nodig is om aan de vraag van de kampeerder te voldoen, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden. Minderjarigen worden onder hun verantwoordelijkheid geplaatst. Het is ten strengste verboden om ze alleen te laten, zonder toezicht, binnen de camping.

Camping Le Perpetuum behoudt zich het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen met een aantal deelnemers dat de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

### 2. Toeristenbelasting en reserveringskosten

De aangekondigde bedragen van de toeristenbelasting zijn voorlopig en zijn bij de online reservering in het totaal van het verblijf inbegrepen. In geval van een verhoging van de toeristenbelasting zal de Klant het bedrag betalen dat overeenkomt met de belasting die van kracht is op de dag van zijn aankomst op de Camping.

De reserveringskosten bedragen 15€, deze worden toegevoegd aan de tarieven. Ze worden aangeboden voor korte huurverblijven (1 tot 3 nachten) buiten het seizoen en voor alle boekingen van kampeerplaatsen buiten het seizoen. Ze zijn op geen enkele manier terugbetaalbaar.

### 3. Annulering en wijziging

Annuleringsverzekering :

Wij adviseren u om een annuleringsverzekering af te sluiten, hiervoor hebben wij 2 opties:

- Met de FFCC-kaart (Franse Federatie van Camping- en Caravaning) kunt u zich rechtstreeks bij hen inschrijven voor uw reservering of dezelfde dag.

FFCC

78, rue de rivoli

75004 Parijs

tel: 01.42.72.84.08-mail: info@ffcc.fr

- Bij Campercouvert heeft u tot 48 uur na uw reservering de tijd om u in te schrijven via de volgende link: <https://www.campez-couvert.com/>.

Annuleringskosten zonder garantie:

Als uw annulering plaatsvindt

- Meer dan 60 dagen voor uw verblijf bedraagt de vergoeding 10% van het totale bedrag van uw verblijf.

- Tussen de 59e en 30e dag voor uw verblijf: 50% van het totale bedrag van uw verblijf.

- Tussen de 29e en de geplande dag van uw aankomst: 100% van het totale bedrag van uw verblijf.

In alle gevallen wordt 15€ aan kosten niet terugbetaald. De basis van het totale bedrag is inclusief de verschillende onderschreven opties en exclusief toeristenbelasting en reserveringskosten.

U kunt uw verblijf tot 15 dagen voor aankomst kosteloos annuleren of wijzigen om een reden die verband houdt met Covid-19\*. U krijgt ofwel een waardebon aangeboden die geldig is voor de betaalde bedragen, geldig voor 18 maanden vanaf de datum van uitgifte. We zullen de ontwikkeling van de situatie en de aanbevelingen van de overheid en de gezondheidsautoriteiten nauwlettend in de gaten houden.

\* De camping moet zijn deuren sluiten, uw verblijfplaats is beperkt, grenssluiting gekoppeld aan Covid-19, een van de deelnemers wordt getroffen door Covid-19 op het moment van vertrek. Als een van de deelnemers covid-19 heeft, moet u ons de resultaten van een PSR-test presenteren om deze te bevestigen.

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van het gesloten contract, in geval van onderbreking of onbeschikbaarheid van het verblijf, in geval van overmacht, verstoring of volledige of gedeeltelijke staking van met name de postdiensten en de transport- en/of communicatiemiddelen, overstroming, brand en elke andere onvoorziene gebeurtenis.

In geval van administratieve sluiting van de camping biedt de camping u een uitstel van uw verblijf, een creditnota of een terugbetaling volgens de geldende wet. Als er geen wet van toepassing is, zal de camping zijn algemene verkoopsvoorwaarden toepassen.

Wijziging van het eerste verblijf :

Voor elke wijziging van een verblijf (datum, aantal personen, type standplaats of verhuur ...), gelieve ons een e-mail te sturen met uw wijzigingen. De camping behoudt zich het recht voor om deze wijzigingen al dan niet te accepteren, met name wat betreft de beschikbaarheid. Voor een eventueel prijsverschil na een wijziging van het verblijf gelden de voorwaarden van de annuleringskosten. De wijzigingen hebben alleen betrekking op het lopende seizoen. Er wordt geen uitstel naar het volgende seizoen geaccepteerd.

#### 4. Uitrusting en opties

Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en faciliteiten die door de camping worden aangeboden en die in de beschrijving in de catalogus worden vermeld, worden geannuleerd, met name om

klimatologische redenen of in geval van overmacht, of dat ze niet functioneren in het voor- of naseizoen.

De voertuigen :

Slechts één voertuig per huur- of kampeerplaats is toegestaan. Voor elk extra voertuig wordt een toeslag gevraagd (zie actuele prijslijst).

Het verkeer van motorvoertuigen is beperkt tot 10 km/u en is verboden op de camping tussen 23.00 en 7.00 uur.

Vanaf 23.00 uur is het verplicht om het recht op rust van de buurman te respecteren.

Bezoekers :

Bezoekers, zelfs uitgenodigd door kampeersers, worden toegelaten onder de verantwoordelijkheid van hun gastheer, nadat ze hun aanwezigheid bij de receptie hebben gemeld en het geldende bezoekerstarief hebben betaald en ze geen toegang hebben tot de zwembaden. Het bezoekerstarief geldt voor maximaal 3 uur. Daarnaast, en voor elke toegang tot het zwembad als bezoeker, geldt het dagelijkse kampeertarief per persoon.

Foto:

U geeft Camping Le Perpetuum of een door de camping gehuurde dienstverlener toestemming om u tijdens uw verblijf te fotograferen, op te nemen of te filmen en de genoemde beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op alle media (in het bijzonder op onze website of sociale netwerken). Deze machtiging geldt zowel voor u als voor de mensen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is om de promotie en animatie van de vestigingen en het netwerk te verzekeren en zal op geen enkele manier uw reputatie schaden.

Alle klanten en bezoekers verbinden zich ertoe zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement dat op de camping is opgesteld.

Indien deze voorwaarden niet worden nageleefd door een van de twee beslissende partijen, is de bevoegde rechtbank voor dit geschil die van het departement Dordogne.

#### 5. Voorwaarden voor het huren van een stacaravan :

Het bedrag van de aanbetaling is gelijk aan 25% van het bedrag van het verblijf + 15 euro voor administratiekosten. Na ontvangst van het reserveringsformulier stuurt de camping u een reserveringsbevestiging. Het saldo van de huurprijs wordt 30 dagen voor aankomst betaald voor verblijven van 01/07 tot 31/08 (bij niet-naleving van deze clausule wordt de reservering geannuleerd). Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet de volledige betaling bij de boeking in het dorp worden gedaan. Behalve in juli en augustus kan het saldo van de huur op de dag van aankomst worden betaald.

Vroegtijdig vertrek of laattijdige aankomst wordt niet terugbetaald. Elk verzoek tot vermindering van de duur van uw verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

In juli-augustus zijn de aankomsten vanaf 16.00 uur en het vertrek voor 10.00 uur, alleen op woensdag en zaterdag.

Buiten juli en augustus zijn er elke dag aankomsten en vertrekken.

De toegang tot de accommodatie kan worden geweigerd in geval van een storende houding van klanten, in tegenstelling tot de rust en de sereniteit van het terrein.

Dieren zijn strikt verboden in de stacaravans.

Het is verboden te roken of te verdampen in de stacaravans.

Kaarten en foto's van de accommodaties worden ter illustratie gegeven. De indeling en de kenmerken van de kamers kunnen per model licht verschillen.

Op de dag van uw aankomst wordt u een borg van 180 euro gevraagd. (100 € voor de stacaravan en 80 € voor de schoonmaak). Een inventarisatie van de inrichting wordt door de vakantieganger op de dag van aankomst gemaakt, elke opmerking moet vanaf de 1e dag aan de receptie worden gemeld.

De waarborg wordt u bij uw vertrek teruggegeven na een inventarisatie van de inrichting door een lid van het campingteam, behalve in geval van schade.

Het schoonmaken is de verantwoordelijkheid van de huurder (tenzij de huurder de schoonmaakkosten heeft betaald). Aan het einde van uw verblijf moet de verhuur perfect schoon zijn. Zo niet, dan wordt een financiële bijdrage van uw aanbetaling afgetrokken. De aftrek van de waarborgsom sluit geen extra vergoeding uit indien de kosten hoger zouden zijn dan het bedrag van de waarborgsom. Indien de huurder 's nachts wenst te vertrekken, wordt de inventaris zonder zijn aanwezigheid opgemaakt en wordt de borg de volgende week per post of per bankoverschrijving teruggegeven.

De vakantiegangers zullen moeten zorgen voor lakens en kussenslopen (behalve als de lakens vooraf zijn gereserveerd).

In elke accommodatie is een inventaris aanwezig. De tarieven zijn inclusief gas, elektriciteit en water.

## 6. Voorwaarden voor kampeerplaatsen :

De kampeerplaats is beschikbaar op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur en moet op de dag van vertrek voor 12.00 uur worden verlaten.

Elke vrijgave van de standplaats na 12.00 uur zal leiden tot een extra nachttarief.

Betaling van het verblijf : De dag voor uw vertrek van de camping.

Het aantal personen mag niet groter zijn dan 6 personen per standplaats.

De camping kan geen garantie geven voor BIJZONDERE VERPLICHTINGEN op het moment van de reservering (plaatsnummer of andere ...) Wanneer u een reservering maakt, wordt u een plaatsnummer gegeven, maar dit nummer is niet contractueel, het zal niet worden meegedeeld aan u voor uw aankomst.

De kampeerplaatsen delen water- en elektriciteitspunten. We kunnen niet garanderen dat ze op uw standplaats of verder weg zijn. Breng een verlenging van 25m mee.

#### Huisdieren:

Dieren zijn toegestaan op de staanplaatsen (behalve honden van de 1e en 2e categorie) tegen betaling van een toeslag per nacht en per dier (zie actuele tarieven). Ze moeten te allen tijde aan de lijn worden gehouden en hun uitwerpselen moeten worden opgehaald. Ze zijn verboden in de buurt van de zwembaden, in de voedingswinkels en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje voor honden en katten is verplicht en moet up-to-date zijn. Het zal worden gevraagd bij aankomst. Dieren mogen nooit alleen gelaten worden op de camping.

We vragen u vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van eventuele vertragingen. Na 24 uur zonder nieuws van u, nemen we de huur terug en annuleren we de reservering. De betaalde waarborgsom zal worden ingehouden.