

FLEX GARANTIE: 50€.

Presentatie:

Wenst u meer flexibiliteit voor uw verblijf? Kies voor de Flex-garantie. Zo kunt u uw verblijf annuleren of uw vakantie uitstellen zonder boetes.

Zij treedt niet in de plaats van de algemene verkoopvoorwaarden.

In deze woelige tijden kunt u uw vakantie uitstellen tot het lopende jaar of uw vakantie annuleren en de door u betaalde bedragen terugbetaald krijgen (minus de 50 euro Flex-dekking en de 15 euro dossierkosten). Boek met een gerust hart voor uw toekomstige vakantie.

Voorwaarden voor inschrijving op de Flex-dekking :

Flexhoes is optioneel. Het is alleen beschikbaar op het moment van de boeking en moet direct worden betaald. Alleen personen van wie de naam en voornaam op het reserveringsformulier staan en die aan de vakantie deelnemen, kunnen van de Flex-dekking genieten.

Annuleringsvoorwaarden en terugbetaling van uw verblijf :

- Tot 15 dagen voor aankomst worden de bij annulering vastgelegde bedragen terugbetaald, met uitzondering van het bedrag van de Flex-aanbieding, dat door de camping wordt ingehouden.
- Vanaf 14 dagen voor aankomst en voor elk begonnen verblijf, kan geen terugbetaling meer gedaan worden.

*Annulering van het verblijf moet per e-mail of per post worden doorgegeven en moet ons 15 dagen voor het begin van het verblijf bereiken. De termijnen worden berekend op de datum van ontvangst van uw post in alle gevallen van annulering.

Wijziging van de data van uw verblijf:

- Tot 15 dagen voor aankomst kan het verblijf kosteloos worden gewijzigd. Het moet worden verschoven* naar het seizoen 2021 tijdens de openingsperiode van de camping.
- Na 15 dagen voor aankomst en voor elk begonnen verblijf, kan het verblijf niet meer gewijzigd worden.

*Mits beschikbaarheid op dit moment.

Voor elke annulering of wijziging van uw verblijf, moet u ons uw verzoek schriftelijk (mail of post) toesturen 15 dagen voor uw aankomst. In alle gevallen van annulering of wijziging van het verblijf, worden de termijnen berekend op de datum van ontvangst van uw e-mail.

Ter informatie, deze garantie is geen verzekering, het is een aanvulling op uw annuleringsverzekering bij onze twee partners:

- Kamp bedekt: <https://www.souscription.safebooking.com/camping-le-perpetuum/>
- HSFC: <https://www.ffcc.fr/59/carte-de-membre>

Vergeet niet uit te zoeken of u, als u uw vakantie met uw creditcard betaalt, soms een annuleringsverzekering in uw contract hebt opgenomen.